

2022年11月18日
一般社団法人なんと未来支援センター

南砺市移住コーディネート事業におけるメールアドレスの流出について

このたびは、南砺市から当センターが受託している「移住コーディネート事業」実施の中で、イベント告知メール配信の際に、誤ってメールアドレスが見える形でメールを配信し、118名分のメールアドレスを流出させてしまいました。

関係者の皆様には多大なご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。謹んでお詫び申し上げます。

流出及び対応の経緯は、現在までのところ以下の通りです。

2022年11月17日（木）

14：40 移住相談関係者に、なんと未来支援センターが所有管理するメールアドレスを用いて、移住・就職に関するフェアとオンラインイベントの開催案内を送信する際、誤ってメールアドレスが見える形にて配信しました。

17：40 メール受信者からセンターに、メールアドレスが見える状態で送信されている旨、連絡があったことを確認しました。
その後、メールアドレスが流出した118名の方に対して、謝罪とメールの削除を依頼する内容のメールを送信しました。

2022年11月18日（金）

南砺市と協議し、報道機関への周知を行い、メール送信先の移住相談者各位に電話とメールにて謝罪し、メールの削除を依頼しています。

今後の対応につきましては、複数に同時送信するメールは複数の職員で確認し、再発防止に努めていきます。また、メール送信に限らず個人情報全般について、管理強化に努めてまいります。